

מדיניות פרטיות וימור מיזם טעינה חשמלית

וימור מיזם טעינה חשמלי בע"מ 516754231 (להלן: "וימור" ו/או "החברה"), מתייחסת ברצינות רבה לפרטיות המשתמשים בשירותים אותם היא מציעה. מסמך זה יפרט מהי מדיניות הפרטיות הנהוגה בחברה (להלן: "מדיניות הפרטיות" ו/או "המדיניות"). המדיניות סוקרת, בין היתר, את האופן שבו משתמשת החברה במידע שמסור המנוי ו/או המשתמש (להלן: "המשתמש"), ובמידע האישי שייאסף אודותיהם בעת שימושיהם השונים בשירותי החברה. מדיניות הפרטיות מסדירה את נהלי איסוף המידע על-ידי החברה ועל כן מומלץ להקדיש זמן בכדי לקרוא בעיון את מדיניות פרטיות זו.

המדיניות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ומתייחסת לשני המינים כאחד. כל האמור במדיניות פרטיות זו בלשון יחיד – אף רבים במשמע

1. כללי

- 1.1 מדיניות פרטיות זו הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של החברה הזמינים כאן (להלן: "תנאי השימוש"), המהווים יחד הסכם משפטי אחד ומחייב בין המשתמש לבין החברה. להגדרות במדיניות הפרטיות, תהא אותה משמעות כמוגדר בתנאי השימוש, אלא אם צוין כאן אחרת במפורש.
- 1.2 החברה מעמידה לרשותכם את אתר האינטרנט של החברה בכתובת www.vimore.co.il באמצעים ושירותים אחרים/נוספים, כמפורט באתר האינטרנט של החברה (להלן ביחד, בצירוף האתר והאפליקציה (להלן: "שירותי החברה" ו/או "השירותים").

2. הסכמה

- 2.1 **הסכמה לשיתוף מידע במסגרת השירותים:** חלק מן השימושים בשירותי החברה מצריכים הרשמה אשר במסגרתה תידרש למסור פרטים שונים. על כן, הנך מצהיר בזאת כי הפרטים האישיים אשר נמסרים לחברה במהלך ההרשמה נעשים מרצונך החופשי ובהסכמתך. בנוסף, בעת ו/או שימוש בשירותי החברה, הנך נותן את הסכמתך המלאה לתנאי מדיניות פרטיות זו. במידה ואינך מסכים לתנאים הללו, כולם או חלקם, אינך רשאי להתקין את או לעשות כל שימוש בשירותי החברה ובמקרה בו, הנך נדרש להסירה לאלתר. הנך מצהיר כי הפרטים האישיים שמסרת לחברה הינם אמינים ומדויקים, כי הם נמסרים בהסכמתך ומרצונך החופשי וכי אתה מודע שלא קיימת חובה חוקית למסירת המידע, אלא אם צוין במפורש אחרת. חלק מהמידע אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך.
- 2.2 **קבלת הודעות בקשר לשירותים:** במסגרת הרישום לשירותי החברה בכל אמצעי לרבות, רישום באתר ו/או באפליקציה ו/או בחיוב הטלפוני על ידי המשתמש, המשתמש מסכים לקבלת הודעות ועדכונים מטעם החברה לרבות בדואר אלקטרוני ו/או מסרונים (SMS) ו/או WhatsApp או בדרך אלקטרונית אחרת, ולרבות מסרי שירות, כגון: הודעות בנוגע לדמי הטענה ולעמדות הטענה במקומות מוסדרים עימם עובדת החברה, הודעות בנוגע לשירותים אותם מספקת החברה או למוצריה, עדכון בנוגע לשירותי החברה, לרבות שירותים נוספים, פרטים על ביצוע עסקה, תחילה או סיום הטענה, תחילה או סיום של מבצע או הטבה וכיו"ב.

2.3. מובהר כי רישום לשירותי החברה בכל אמצעי (לרבות, רישום באתר ו/או באפליקציה ו/או בחיוב הטלפוני על ידי המשתמש) ו/או שימוש בשירותי החברה, כולם או חלקם, מהווה הסכמה מפורשת של המשתמש לתנאי מדיניות פרטיות זו, לתנאי השימוש ואף לקבלת עדכונים ומסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי סעיף 30א' לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 בנוגע למוצר או לשירות מסוג דומה למוצר או לשירות שלגביהם מסרת את פרטיך במעמד הרכישה או בעת השארת פרטים, וזאת בדרכים שונות לרבות בדואר אלקטרוני, הודעה אלקטרונית, הודעות, SMS, הודעות, WhatsApp פקסימיליה ומערכת חיוב אוטומטי. המנוי רשאי, בכל עת, להודיע החברה על רצונו להסיר את כתובתו מרשימת תפוצת מקבלי "דבר פרסומת" באמצעות אחת החלופות הנקובה בהודעת "דבר הפרסומת", ובמקרה זה תוסר מרשימת התפוצה. יובהר כי אי סימון התיבה בעניין הסכמה לקבלת דברי פרסומת מטעם החברה בעת מסירת פרטי המשתמש לרכישה באתר, לא תחשב סירוב לעניין זה. החברה לא תוכל להימנע משליחת מסרי שירות (שאינם דבר פרסומת) ועל משתמש המבקש להימנע גם מקבלת מסרי שירות, לחדול לעשות שימוש בשירותי החברה ולמחוק את המשתמש בכללותו (הסרת וביטול השירות בכללותו).

2.4. **דיוור ישיר:** בעת ההרשמה נותן המשתמש את הסכמתו לקבלת דיוור ישיר כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 "דיוור ישיר" ולשימוש בפרטיו לשם כך. במסגרת הדיוורים כאמור אנו עשויים לפנות אליך בדיוור ישיר על בסיס השתייכותך לקבוצה בעלת מאפיינים מסוימים ועל בסיס פעולות פילוח ואפיון שאנו עורכים על בסיס המידע שנשמר אצלנו כאמור לעיל בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. החברה תהא רשאית לעשות שימוש במידע המצוי ברשותה לצורך דיוור ישיר ו/או להעביר פרטים אודות המשתמש לצדדי ג' כמפורט במדיניות פרטיות זו ובתנאי השימוש לצורך ביצוע פניות בדיוור ישיר על-ידו. **במידה ותהיה מעוניין להסיר עצמך מרשימת הדיוור לאחר הרישום, תוכל לעשות זאת בקלות בהודעה חוזרת במסגרת הדיוור עצמו ככל שיעשה באמצעים אלקטרוניים ו/או בפניה למוקד שירות הלקוחות של החברה אשר פרטיו מצויים בתחתי מסמך זה. במקרה זה תסיר החברה את פרטיך מרשימת נמעני הדיוור הישיר המשמשת לצורך דיוור ישיר. אין בהסרת עצמך מרשימת הדיוור הישיר כדי לשלול קבלת מסרים אחרים, כגון מסרי שירות ו/או דברי פרסומת. אם הינך מעוניין בהסרת פרטיך מרשימת לקוחות החברה או להימנע מדיוור ישיר או מקבלת פניות מאת החברה באופן מוחלט, תוכל לעשות זאת על דרך מחיקת המשתמש בכללותו (הסרת וביטול השירות בכללותו).**

2.5. הגשת תכנים שהחברה ו/או צדדי ג' לרבות על דרך של הגשת דברי פרסומת כהגדרתם בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ("דבר פרסומת"), דיוור ישיר ו/או ושירותי דיוור ישיר, כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות ("דיוור ישיר" ו"שירותי דיוור ישיר"), כמפורט לעיל.

3. סוג המידע אשר נאסף ומטרת איסופו

3.1. החברה אוספת ושומרת במאגריה, מידע מסוים ביחס למשתמש על מנת לספק את שירותי החברה. מידע זה כולל:

3.1.1. **מידע שאתה מספק לחברה בעת רישום:** במסגרת ההרשמה המשתמש נדרש למסור מידע אישי ומזהה, כדוגמת שם, כתובת, דרכי ההתקשרות, מספר טלפון, מספר רכב ועיר מגורים. בנוסף, בעת הרישום הנך יכול לבחור שם משתמש וסיסמא, הנך אחראי לשמירה על סודיות הסיסמא ואין המשתמש רשאי להעביר או לאפשר לאחר שימוש בשם משתמש וסיסמא ו/או בחשבון המנוי. הנך מתחייב לדווח מיידית

לחברה על כל שימוש בלתי מורשה בחשבונך על מנת שהחברה תוכל לנקוט בצעדים המתאימים. המנוי אינו רשאי להעביר ו/או להמחות את זכויותיו בחשבון לאחר. יובהר כי על מנוי הנרשם לשירות נוסף מעבר לשירותי הטענה, חלה האחריות לבדוק כי ההרשאות הנוספות שמעניק הוא לחברה, בנוגע לאיסוף מידע, בעת הרישום ולצורך קבלת השירות, ככל שישנן, מקובלות עליו ובהשלמת הרישום נראה כמי שאישר את ההרשאות הנוספות.

3.1.2. לקוח הבוחר למסור מידע לחברה באמצעות מתן גישה לחשבון פייסבוק או רשת חברתית אחרת (להלן: "רשתות חברתיות"), נותן רשות לחברה לקבל פרטי מידע אישי שמסר לאותן רשתות חברתיות בהתאם להרשאתו (למשל, שם מלא ותמונה). יודגש כי האפשרות לקבל פרטי מידע כאמור מהרשתות החברתיות הינה בכפוף להגדרות המשתמש באותן רשתות חברתיות ו/או במדיניות הפרטיות שלהן, והלקוח אחראי הבלעדי לבדוק אותן. עם זאת, מובהר כי החברה אינה מבקשת גישה לסיסמת המשתמש של הלקוח ברשתות החברתיות.

3.1.3. הסליקה והתשלום יעשו על ידי סולק צד ג' ועל כן פרטי האשראי או התשלומים אינם נשמרים במאגריה של החברה. ייתכן כי החברה תידרש לאמת את זהותך בהתאם למידע שנמסר על-ידיך.

3.1.4. **נתוני משתמש הנאספים באופן אוטומטי:** במסגרת השימוש בזיקה לשירות של החברה. כגון: פעילויות (מרחק, זמן שימוש באפליקציה (ראה פירוט בנוגע להיסטוריית שימוש בסעיף קטן 7 למטה), זמן נסיעה, מסלולים, משך שימוש; נתוני מיקום ומפות של פעילויות (ראה פירוט בסעיף קטן 6 למטה); מיקום נתונים קשורים (נתוני GPS ומיקום), שימוש וגלישה באתר האינטרנט של החברה. כמו-כן, ייאספו נתונים טכניים הכוללים בין היתר, כתובת ה-IP, מזהה מכשיר "אנדרואיד" ו"אפל" ID ואף מס' ה-IMEI של המכשיר.

3.1.5. **נתונים סטטיסטיים/אנונימיים:** בעת השימוש באפליקציה, באתר ובשירותי החברה, נאסף מידע אנונימי, ללא כל זיקה לשימוש בשירות מסוים של החברה. השימוש במידע זה נועד על מנת לשפר את השירותים של החברה וללמד את החברה אודות המשתמשים, צרכיהם ושימושים. לפיכך, השימוש במידע כאמור ייעשה, ככלל על בסיס אנונימי, ללא כל זיקה לשימוש בשירות מסוים של החברה. מידע זה כולל מידע טכני וסטטיסטי, כגון: סוג מכשיר, דגם, חומרה, מערכת ההפעלה, ספק שירותי האינטרנט, כתובת ה-IP, מידע סטטיסטי הקשור להיקף השימוש באפליקציה, באתר ו/או שירותי החברה לרבות תאריך ושעת שימוש, משך שימוש, תדירות השימוש, היסטוריית שימושים ועוד. החברה תהא רשאית לאסוף ו/או לאגור את הנתונים הללו, לפלחם ולנתחם, לרבות לשם מתן שירותים. הנך רשאי להורות בכל עת על ביטול איסוף הנתונים האנונימיים אודותיך, זאת באמצעות ממשק האפליקציה או באמצעות יצירת קשר עמנו כפי שיפורט להלן. איסוף מידע סטטיסטי זה יעשה באמצעות השימוש בצד ג', כגון "Google Analytics", לצורך ההבהרה לאופן איסוף מידע זה ראה סעיף 3.2 להלן.

3.1.6. **מיקום:** לצורך שימוש בשירותי החברה, נעשה שימוש במיקום של מכשירך ורכבך, מידע זה מסופק לחברה ישירות מהמשתמש, ממכשירו באופן אוטומטי, על-ידי נקודות ציון הנשלחות מהטלפון הסלולארי, שירותי מיקום GPS ואף מצדדי ג' העובדים בשיתוף פעולה עם החברה (לדוגמא: חניונים, אפליקציות, רכיבים טכנולוגיים המוטעמים באפליקציה מטעם צדדי ג' ועוד). נתוני המיקום וזמני

ההטענה של המשתמש נאספים, נאגרים ומצטברים בבסיסי הנתונים ובמאגר המידע של החברה ו/או ספק השירות. המקומות בהם הטעין המשתמש חשופים לידיעתו של המנוי (המשלם עבור השירות). משתמש שאינו בעל המנוי המבקש לעשות שימוש בשירותי תשלום אגרת הטענה, מבלי שהפרטים דלעיל יהיו חשופים לידיעת בעל המנוי, יכול לעשות כן על-ידי הפעלת הטענה באמצעות אחת מפלטפורמות החברה, בכפוף לפתיחת מנוי פרטי על שמו ולהזנת פרטי כרטיס האשראי שלו ולתשלום עצמי בגין הטענתו. המשתמש מאשר בזאת כי ידוע לו ומובהר כי החברה עושה שימוש במידע זה, הכולל נתונים שאינם אנונימיים, והינו נותן בזה את הסכמתו כי החברה תעשה בהם שימוש בין אם בעצמה או בשיתוף עם צדדי ג'.

3.1.7. **היסטוריית שימוש והטענה:** החברה וצדדי ג' הפועלים בשמה מחזיקים בהיסטוריית ההטענות של המשתמש.

3.1.8. **נתוני תשלום:** חלק מהשימוש בשירותי החברה נעשה בתשלום (תשלום בגין הטענת הרכב). במסגרת שימוש בשירות שניתן בתשלום, ולצורך מתן השירות, יאספו על המשתמש נתוני תשלום באמצעות צד ג' הנותן שירותי תשלום מטעם החברה. נתוני התשלום כוללים פרטי החיובים בהן חויב המשתמש על ידי החברה, התשלומים בהם נשא באמצעות כרטיס האשראי שלו וכיו"ב. נותן השירותים עומד בסטנדרטים ובדרישות הדין לעניין השימוש בנתוני אשראי, והוא ייחשף למידע בקשר לתשלומים ויתפעל אותם בהתאם, ומבלי שהחברה תהא חשופה לנתונים אלה.

3.2. **תחקור תקלות; נתוני קריסה ("Crash Data"):** במידה והאתר או האפליקציה קורסים בזמן השימוש בהם, נתוני הקריסה יאספו על ידי החברה ו/או צד ג' לרבות "Crashlytics" מטעם חברת גוגל, אשר מספק עבור החברה שירותי דיווח וניתוח נתונים כאמור, ואלו יועברו להחברה לצורך זיהוי הגורם לקריסה ובכדי לפעול למניעת תקלה חוזרת, שיפור האפליקציה והשירותים והטמעת עדכונים נדרשים. בנוסף נתוני הקריסה האמורים מכילים נתונים ביחס למצב האפליקציה, מערכת ההפעלה, המכשיר, מזהה מכשיר ומיקום בעת קריסת האפליקציה, החברה עשויה לשתף עם נותן השירותים מידע אישי ביחס למשתמש כגון מספר טלפון, מספר רכב או כתובת דוא"ל על מנת לקשר בין הקריסה למשתמש וליצור קשר עם המשתמש לצורך פתרון תקלות וכיוצ"ב. למידע נוסף ראו את מדיניות עיבוד ואבטחת המידע של "Crashlytics".

3.3. מובהר בזאת, כי לא חלה על המשתמש כל חובה שבדין למסור מידע כאמור לעיל, וכן כי מסירת מידע כאמור תלויה ברצונו ובהסכמתו של המשתמש. עם זאת, מילוי חלק מהשדות בהליך הרישום ואיסוף נתונים כגון נתוני המיקום עשוי להוות תנאי הכרחי לשימוש בשירותי החברה. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל מידע שימסור ו/או יעדכן, הנו נכון אמין ומדויק וכן כי ביצוע הרישום הינו אישי ולא בשם ו/או עבור צדדי ג', למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן במפורש.

3.4. כמו כן, לשם מתן השירותים ייעולם ושיפורם וכן לצורכי אימות, החברה עשויה לקבל מצדדי ג' שונים המספקים שירותים עבור החברה מידע נוסף, ובכללו פרטים מזהים או שעשויים לזהות את המשתמש, אשר יישמרו גם הם במאגרי המידע של החברה. מידע זה ייאסף, יישמר ויעשה בו שימוש אך ורק בהתאם להוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו.

4. כיצד המידע נאסף?

4.1. החברה אוספת מידע ביחס למשתמש, אשר יימסר ביוזמת המשתמש ו/או ייאסף במהלך השימוש שיעשה בשירותי החברה, זאת בהתאם להוראות תנאי השימוש ו/או מדיניות זו וכן על פי הוראות כל דין. המידע נאסף ומסופק לחברה כדלקמן:

4.1.1. מידע המסופק ישירות על-ידי המשתמש ומרצונו.

4.1.2. מידע המועבר להחברה על-ידי צדדי ג' (כגון: חניונים, אפליקציות ניווט, ועוד). בנוסף, החברה עשויה לעשות שימוש ברכיבים טכנולוגיים מטעם צדדי ג' המותאמים למכשירים ניידים, על מנת לקבל ניתוחים, אפיונים וסטטיסטיקה אנונימית אודות שימושי המשתמשים.

4.1.3. מידע המשודר באופן אוטומטי ממכשירו של המשתמש.

4.1.4. שימוש בטכנולוגיות כגון קבצי עוגיות - "Cookies", וטכנולוגיות אחרות (כגון קבצי Web Beacons Pixels ועוד). קובץ Cookie - עוגיות הוא קובץ קטן המכיל מחרוזת תווים, הנשלח אל המכשיר שלך כאשר אתה מבקר באתר מסוים. כאשר תבקר שוב באתר, קובץ העוגיות יאפשר לאתר לזהות את הדפדפן שלך. העוגיות מכילות מידע אנונימי והשימוש בהן נעשה בכדי לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באפליקציה, באתר ובשירותי החברה, לאימות פרטים, ובכדי להתאים את השירותים להעדפותיך האישיות. עומדת בפניך האפשרות לחסום ו/או למחוק Cookies בכל עת באופן עצמאי על ידי שינוי ההגדרות במכשירך ו/או בדפדפנים בהם אתה עושה שימוש. ידוע לך כי ייתכן וחלק מהשירותים לא יהיו נגישים ו/או חוויית השימוש לך בשירותים תהא מוגבלת במידה ותחסום ו/או תמחק את העוגיות.

4.2. החברה תפעל בשיתוף עם צדדי ג' לצורך מתן השירות למשתמשים, צדדי ג' הללו עשויים להשתמש גם בעוגיות, וטכנולוגיות דומות) כגון "SDK", מידע זה אינו כולל פרטים אישיים, למעט מזהה מכשיר, כתובת IP ו- Advertising ID אשר עשויים להיאסף. למידע נוסף על Cookies והאופן שבו חברת גוגל משתמשת בנתונים המופקים מהשימוש ב-"Google Analytic" לדוגמא.

4.3. מומלץ לעיין במדיניות של גוגל ולקבל מידע נוסף על האופן שבו גוגל משתמשת בקובצי עוגיות ובנתונים כאשר אתה משתמש באתר או באפליקציה. כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ההסרה (Opt-Out) הנוכחיים של "Google Analytics". בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

4.4. החברה משתמשת ברכיבי SDK של צדדי ג' לשם עיבוד מידע, שיפור והתאמת השירותים. בין היתר, החברה משתמשת ברכיבי אלו של הצדדי הג' אשר יפורטו להלן, ואשר מידע נוסף על האופן שבו נתונים נאספים באמצעות אותם רכיבים של צדדי ג' אלו, תוכל למצוא במדיניות הפרטיות ובתנאי השימוש מטעם, המהווים חלק ממדיניות פרטיות זו.

4.5. יובהר כי, החברה איננה אוספת, במישורין או באמצעות SDK את מלוא המידע המפורט במדיניות הפרטיות מטעם צדדי ג', אלא אך ורק את המידע הדרוש לצורך מתן השירותים ושיפורם.

5. מטרת השימוש במידע

5.1. החברה תפעיל "מאגר מידע רשום", בו ישמרו ויאובטחו כל המידע אשר נאסף ואשר מפורט לעיל. החברה עושה שימוש במידע למטרות הבאות:

5.1.1. כדי לאפשר לך להשתמש בשירותי החברה, בתכנים הכלולים בהם ובשירותים המוצעים על-ידי החברה וכן ניהול ותפעול שירותי החברה, לרבות אלו אשר התבקשו על ידך;

5.1.2. כדי לזהות אותך במהלך כניסות חוזרות שלך לאזורים הטעונים הרשמה וכדי לחסוך ממך להזין בכל פעם את פרטיך;

5.1.3. כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים באתר ו/או באפליקציה ו/או בשירותים הנוספים, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים וציפיותיהם וכן לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את החברה לצורך כך, יכול שייאסף כמידע מלא ו/או מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;

5.1.4. כדי לאפשר להתאים את השירותים באתר ו/או באפליקציה להעדפותיך;

5.1.5. כדי לשלוח אליך מעת לעת מידע בדבר שירותיו ותכניו של האתר ו/או מידע בנוגע לאפליקציה, פעילויות בקשר אליהם ואל החברה, סקרים, עלוני מידע וכיוצ"ב. מידע כאמור עשוי להיות פרסומי באופיו והוא עשוי להישלח אליך באמצעות מסרונים, WhatsApp, הודעות דוא"ל, או בדרך אלקטרונית אחרת;

5.1.6. ליצירת קשר עמך כאשר החברה סבורה שקיים צורך בכך, לרבות עדכון, אישור או יידוע שלך בנושאים הקשורים לשירותים, לרבות השירותים אשר התבקשו על-ידך;

5.1.7. לצורך ניתוח, בקרה ועיבוד מידע, אם על ידי החברה ואם על ידי מסירת מידע סטטיסטי לצדדי ג';

5.1.8. לצורך שיפור, פיתוח והתאמת השירותים;

5.1.9. לצורך מסירת מידע לצדדי ג', כמפורט בתנאי השימוש ובמדיניות זו;

5.1.10. לשם תפעולם התקין ופיתוחם של שירותי החברה וכן פתרון תקלות.

5.1.11. כדי לשלוח אל המשתמש מדי פעם, בדואר אלקטרוני, במסרונים, WhatsApp או בכל דרך אחרת, מידע בדבר שירותיה ומוצריה של החברה, מידע פרסומי ומידע בקשר עם מוצרים ושירותים של אחרים. אם המשתמש אינו המשתמש היחיד בכתובת הדוא"ל אליה נשלחים התכנים השיווקיים, המשתמש מאשר כי ניתנה לו הסכמתם של כל המשתמשים האחרים בכתובת הדוא"ל הנ"ל וכי הסכמתו מהווה הסכמה גם מצידם לקבלת עדכונים והודעות שיווקיות מהחברה כאמור לעיל.

5.1.12. לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

6. מסירת מידע לצדדי ג'

6.1. אין אנו חולקים מידע אישי או מזהה שנאסף ממך עם צדדי ג', למעט במקרים הבאים:

6.1.1. על פי דרישתך ו/או בהסכמתך ו/או כדי לספק לך שירות שביקשת ו/או נרשמת אליו.

6.1.2. בעת השימוש בשירותי הטענות, מספר הרישוי של רכבך עשוי להיקלט במקומות הטענה ייעודיים בעלי מצלמות זיהוי לוחית רישוי ואשר קיים עמם הסדר, זאת על מנת שתוכל ליהנות משירותי הטענות המוצעים על ידי החברה. כל עוד לא ניתנה הרשאתך לא יימסר מידע אישי, זולת מספר הרישוי של הרכב אשר יכול וייקלט באמצעים הטכנולוגיים הקיימים. שיתוף עם צדדי ג' אשר מספקים עבורנו שירותים (כגון חניונים, ספקי שירותי דרך, תחנות דלק, רשויות מקומיות, ספקי שירותי סליקה, סיוע שיווקי, תהליך תשלום, מעקב, אחסון, שרתים, שירות לקוחות, פונקציונליות פיתוח, שיפור, שירות ותמיכה וכו').

6.1.3. לצורך מתן שירותי תשלום וגבייה מלקוחות החברה עושה שימוש בספקי שירותי סליקה חיצוניים. כחלק משימוש בשירותים הללו יועבר המידע הנדרש לקיום התשלום לצדדי ג' אלו אשר יעבדו את המידע לצורך מתן שירותי תשלום עבור החברה.

6.1.4. במקרה בו המשתמש הפר את תנאי מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש ו/או במקרים בהם ביצע או ניסה לבצע פעולות המנוגדות להוראות כל דין.

6.1.5. שיתוף המידע במידה הנדרשת בכדי לציית להוראות כל חוק, תקנה, הליך משפטי או צו ממשלתי (כגון צו בית המשפט, גופים רגולטוריים שונים ועוד).

6.1.6. בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בינך ו/או מי מטעמך לבין החברה ו/או מי מטעמה.

6.1.7. במקרה בו החברה תהא סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של צדדי ג' ו/או משתמשים אחרים ו/או מי מעובדי החברה ו/או מי מלקוחותיה, או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתה של החברה.

6.1.8. במקרה בו החברה העבירה ו/או המחתה לצד ג' את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה לצדדי ג', ובלבד שצדדי ג' כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות בתקנון זה בקשר עם המידע.

6.2. ידוע לך ואתה מסכים בזאת כי מידע אישי שתמסור עשוי לעבור לנותני השירות השונים בהתאם לשירותים אליהם תבקש להצטרף, לצורך מתן השירות, התנהלות שוטפת, והתחשבות חודשית עבור השירותים השונים.

6.3. החברה לא תפגע בפרטיותו של המשתמש ותמלא בעניין זה אחר הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והוראות כל דין אחר בעניין. למען הסר ספק, גם בהיעדר שימוש בשירות המצריך מסירת מידע לצדדי ג', אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של החברה להעביר לצדדי ג' מידע אגרגטיבי ו/או אשר אינו אישי ו/או אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש ו/או לפגוע בפרטיות המשתמש.

6.4. האתר עשוי להכיל קישורים לאתרי אינטרנט של צד ג' המופעלים על ידי ספקים שאינם קשורים לחברה. לאחר הפניה דרך הקישור, לחברה אין שליטה על איסוף, אחסון או עיבוד של נתונים אישיים המועברים לצדדי ג' בעת לחיצה על הקישור) כגון כתובת IP או כתובת האתר של הדף המכיל את הקישור.

- 6.5. כמו כן, צדדי ג' המספקים שירותים עבור החברה, עשויים לאסוף ה"Advertising ID" ידע זה עשוי להיות מידע המזוהה עם מכשירך. הנך יכול בהגדרות מכשירך להפסיק את איסוף המידע בכל עת. יצוין כי, החברה אינה משלבת ו/או מחברת בין מזהה המכשיר המפורטים לעיל.
- 6.6. לידיעתך, כאשר אנו משתפים את המידע שלך עם צד ג' בהסכמתך ו/או לבקשתך, המידע האמור יהא כפוף לנהלי הפרטיות של צד ג'. יודגש כי החברה אינה אחראית לכל שימוש אשר יעשה על ידי צדדי ג' בכל הקשור למידע אשר יימסר להם על-ידי החברה בהתאם להרשמתך לשירותים השונים ו/או ייאסף על ידם אודותיך, ככל שייאסף, לרבות מידע אשר הועבר ו/או יועבר אליהם ו/או אשר נמסר להם ישירות על ידך.
- 6.7. החברה עשויה מעת לעת להמחות את חובותיה בקשר למתן השירותים לצדדי ג' במסגרת שיתופי פעולה עם שותפים עסקיים או בעלי מותג. כמו-כן, החברה עשויה לשנות את מבנה הבעלות בה מעת לעת. החברה תיידע את המשתמשים בנוגע לשינויים אלה במסגרת הודעה שתישלח אל המשתמש לרבות בדוא"ל, בהודעת SMS או WhatsApp או במסגרת האפליקציה, ככל שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה.

7. זכויות המשתמש

- 7.1. המנוי יכול בכל עת לעיין במידע שמסר באופן אקטיבי (למשל בעת הרישום) ואף במידע אודות שירותי החברה שצרך, דרך האתר או האפליקציה. כמו כן, ניתן אף לעדכן ו/או לשנות פרטים שונים (עדכון מספר רכב, שמות משתמש וכתובות ועוד) דרך האפליקציה או האתר. בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אל המנוי או המשתמש, בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר (פניה בדיוור ישיר), כי אז המנוי זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע (אנו עשויים לבקש מהמנוי לאמת את זהותו לפני שנוכל לענות לפנייתו). החברה תמחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות למנוי בדיוור ישיר כאמור לעיל. מידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצע המנוי בקשר עם שירותי החברה או לצורך המשך אספקת שירותי החברה בעתיד יוסף להישמר בחברה על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אל המנוי בדיוור ישיר. מוסכם ומובהר כי ככל שלא יבקש המנוי מהחברה למחוק את המידע הנאסף, אנו נשמור את המידע הנאסף. כמו כן, כמפורט במדיניות פרטיות זו ובתנאי השימוש, לצורך מתן חלק משירותי החברה, החברה מאפשרת לצדדי ג' (כגון, רשויות המקומיות, מפעילי חניונים וספקים עימם פועלת החברה בקשר עם שירותי החברה) גישה למידע אודות המנוי ו/או המשתמש, על כן, המנוי מודע ומאשר בזאת כי, אף במידה ויבקש המנוי מאיתנו למחוק את המידע לגביו, לא נוכל למחוק מידע שהועבר לצדדי ג' לצורך מתן השירותים אליהם נרשם המנוי ואשר מוחזק על ידי אותם צדדי ג'.
- 7.2. החברה שומרת את הזכות לדחות בקשות שכבר הוגשו מספר בלתי סביר של פעמים, בקשות שדורשות מאמץ טכני חריג (לדוגמה, פיתוח מערכת חדשה או שינוי יסודי בשיטות העבודה הקיימות), בקשות המסכנות את פרטיותם של אחרים או בקשות לא מעשיות בעליל (למשל, בקשות לגבי מידע הנמצא במערכות גיבוי).

8. הגבלת גיל

החברה אינה אוספת ביודעין מידע אודות אדם מתחת לגיל 17 (בעל רישיון נהיגה). בכל מקרה בו תיוודע החברה לאיסופו של מידע רגיש מקטין או מידע מאדם שטרם מלאו לו 17 החברה תעשה את מירב המאמצים למחוק לאלתר מידע זה.

9. אבטחת מידע

- 9.1 ידוע לך ואתה נותן בזאת הסכמתך לשמירת המידע ו/או עיבודו בענן צד ג' (אחסון הדורש העברת מידע דרך רשת האינטרנט), אף מחוץ לגבולות מדינת ישראל. החברה פועלת בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות כל שביכולתה כדי לשמור על סודיות נתוני המנוי ו/או להשתמש בשיטות אבטחה מתקדמות המאושרות לשימוש אזרחי באינטרנט. אבטחת המידע נועדה להבטיח זיהוי המשתמש והצפנה של נתוני הזיהוי המועברים. המידע המועבר לשרתי החברה בענן מוצפנים ומאובטחים. מטרת יצירת הקשר המאובטח הינה למנוע מהמידע המועבר להיחשף לעיני גולשים אחרים וגורמים לא מורשים באינטרנט. החברה משתמשת בטכנולוגיות מתקדמות ושרתי החברה הקריטיים אינם מחוברים ישירות אל האינטרנט אלא מבודדים ממנו באמצעות מספר שכבות הגנה. ישנה השגחה ובקרה מתמדת על כל התקשורת בין שרתי החברה והאינטרנט. לשם כך, החברה מטמיעה בפלטפורמות החברה מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לפלטפורמות החברה ולשרתי החברה, לא ניתן לספק הגנה מוחלטת. לכן, החברה אינה מתחייבת שהשרתים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. החברה לא תישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנ"ל הנובעים מחדירות בלתי מורשות של אחרים.
- 9.2 בהתאם לאמור לעיל, הקבוצה עושה שימוש בכלי אבטחה והגנה כמקובל וכנדרש כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי המשתמש, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתאימות. מובהר, כי הקבוצה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים למניעת חדירה ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם אינה יכול למנוע פגיעה כזו או שיבושים אחרים באופן מוחלט. בכל מקרה שקיים חשש לגבי אבטחת המידע או העברת המידע לקבוצה, נבקש שתעדכן אותנו באמצעי התקשורת כמפורט בסעיף 11 למדיניות פרטיות זו.

10. עדכון המדיניות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי מדיניות הפרטיות, מעת לעת ובהתאם לצורך על-פי שיקול דעתה הבלעדי ואף ללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. השינויים אשר יבוצעו, במידה ויבוצעו, ייכנסו לתוקף במועד העדכון האחרון של מדיניות הפרטיות באתר החברה ו/או באפליקציה. המשך שימושך בשירותי החברה לאחר ביצוע השינויים כאמור, יעיד על הסכמתך לשינויים הללו ולמדיניות הפרטיות המעודכנת. ככל שלא תסכים לשינויים האמורים לעיל, כולם או חלקם, אנא הימנע מהמשך שימוש בשירותי החברה או פנה אלינו לסיוע. יש לציין כי, במידה ונבצע שינויים אשר על-פי שיקול דעתנו ישפיעו באופן מהותי על זכויותיך, החברה תנקוט באמצעים סבירים להציג הודעה בולטת לעניין זה באתר החברה ו/או באפליקציה ו/או באמצעות הודעה אחרת.

11. יצירת קשר

11.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי הקבוצה ואף לבקש מהקבוצה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק, זאת מבלי לגרוע מחובת הקבוצה על פי חוק לשמור מידע מסוים.

11.2. לכל בקשה או דרישה אנא צרו עימנו קשר באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת – office@vimore.co.il ואנו נעשה את מירב המאמצים לחזור אליכם בתוך זמן סביר.